



数値化できないものも手当評価に・・・

数値化出来るもの

生産性の向上や
労働時間の短縮

コストの削減や
業務の効率化

商品・サービスの改善
や改良・品質の向上

売上や業務目標
の達成



数値化出来ないもの

お客様への
応対・マナー

新商品の開発
使用価値の創造

お客様の
満足度アップ

仕事の段取りや
気配りなど・・・